

Algemene Voorwaarden STONE WESTLAND B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: "STONE WESTLAND B.V." h.o.d.n. "STONE CONCEPTS" te Naaldwijk;
- Opdrachtgever: De natuurlijke of de rechtspersoon, die met opdrachtnemer heeft gecontracteerd, contracteert danwel voornemens is te contracteren;
- Consument: De natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2: Werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, alle opdrachten aan en alle (te sluiten) overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen met opdrachtnemer betreffende de verkoop, bewerking, verwerking en plaatsing van tegels en sanitair in de ruimste zin des woords, alsmede op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten tot aanneming van werk en/of het verrichten van diensten door opdrachtnemer in of aan een bestaande of te (ver) bouwen woning en/of gebouw.
2. Door opdracht of bestelling wordt opdrachtgever geacht deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Door een schriftelijke en/of elektronische opdracht bevestigt opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden binden opdrachtnemer niet, behoudens ingeval deze separaat uitdrukkelijk zijn overeengekomen, schriftelijk zijn vastgelegd en door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbieding

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum.
3. Bij het doen van de aanbiedingen wordt uitgegaan van uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Bij het doen van de aanbiedingen wordt uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte inlichtingen, gegevens, tekeningen, maten etc., voor de juistheid waarvan opdrachtgever instaat.
5. De door opdrachtnemer vervaardigde detailtekeningen en beschrijvingen worden als algemene richtlijnen beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hieromtrent terstond informeren.
6. De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding, alsmede de door de opdrachtnemer vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven eigendom van de opdrachtnemer, ook al zijn hiervoor kosten in rekening gebracht.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst(en), hoe ook genaamd, komt/komen eerst tot stand na uitdrukkelijke, schriftelijke en/of elektronische aanvaarding door de opdrachtnemer.
2. Indien de opdrachtgever en/of consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de opdrachtnemer is bevestigd, kan de opdrachtgever en/of consument de overeenkomst ontbinden.
3. Het gemis van een schriftelijke en/of elektronische opdracht laat de aanspraken van de opdrachtnemer op verrekening van meerwerk onverlet.

4. De aanbieding van opdrachtnemer omvat in beginsel alle werkzaamheden, behorende bij het in de aanbieding omschreven product, behoudens de in artikel 7, lid 1 bedoelde werkzaamheden. Van meerwerk kan sprake zijn in potentiële, specifieke gevallen, als opgenomen in de overeenkomst. Extra opdrachten worden wel als meerwerk beschouwd.

5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

6. Elke met opdrachtnemer aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde, dat opdrachtnemer van voldoende kredietwaardigheid van opdrachtgever zal blijken, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.

Artikel 5: Wijziging der opdracht

1. Indien de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog wijzigingen in de uitvoering hiervan verlangt, dient zulks tijdig, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden bericht. Ingeval van mondeling verlangde wijzigingen c.q. aanvullingen blijft de tenuitvoerlegging hiervan voor risico van de opdrachtgever.
2. Indien de opdrachtgever mondeling of schriftelijk wijzigingen, van welke aard ook, in de oorspronkelijke opdracht aanbrengt, welke hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave is danwel kon worden gerekend, zullen deze kosten de opdrachtgever extra in rekening worden gebracht. Wijzigingen, indien tijdig doorgegeven welke een verlaging van de kosten met zich brengen zullen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever een lager bedrag in rekening zal worden gebracht.
3. Door opdrachtgever verlangde wijzigingen of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben, dat de door de opdrachtnemer opgegeven levertijd wordt overschreden, in welk geval de overschrijding voor rekening en risico van de opdrachtgever zal zijn.

Artikel 6: Prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Alle overeenkomsten worden afgesloten tegen de op het tijdstip van het aangaan van de overeenkomst geldende prijzen.
3. De prijzen die genoemd zijn in de aanbieding zijn 30 dagen geldig na offertedatum.
4. De overeengekomen prijs is vast tot het einde van het werk, mits de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft genomen binnen zes maanden na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst. Niettemin zal bij tussentijdse wijziging van de omzetbelasting de prijs dienovereenkomstig worden aangepast.
5. Indien opdrachtgever, na aanvang van de overeenkomst, de uitvoering hiervan wenst op te schorten tot een later tijdstip dan door opdrachtnemer gepland, is opdrachtnemer gerechtigd eventuele (loon-)kostenstijgingen door te berekenen.
6. Indien niet anders is overeengekomen geldt de prijs voor Franco levering en geschiedt het vervoer voor rekening en risico van opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer heeft aangenomen de zaken te monteren dan maakt de prijs voor de montage deel uit van de prijs van de gehele overeenkomst.
7. Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan is de opdrachtnemer gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen.

Artikel 7: Montage/Aanbrengen/Installatie

1. Metsel-, stukadoors-, beton-, centrale verwarming en dergelijke werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico, dat:
 - a. het personeel van opdrachtnemer en alle overige door opdrachtnemer voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de werk zijn aangekomen, hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden, en niet belemmerd door obstakels, kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten,

alsmede voorts te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden te verrichten;

c. bij het aanbrengen van vloertegels is uitgegaan van een vlakke dekvloer. Anhydriet vloeren dienen eerst geschuurd en vochtvrij te zijn.

b. het bouwwerk voor (vracht)auto's aan alle zijden bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg;

c. elektrische aansluitmogelijkheden van 230 Volt, water en verlichting ter beschikking van de opdrachtnemer zijn;

d. Indien vereist, de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend;

3. De kosten van vergunningen, alsmede precariorechten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Bij tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk dient te worden geacht.

5. Kosten, welke ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Bij oplevering zullen partijen, indien de opdrachtgever zulks wenst, een gezamenlijke oplevering controle uitvoeren, waarbij netheid van uitvoeren, het comfort, de bediening, alsmede de technische aspecten van het product aan de orde komen.

Artikel 8: Levertijd

1. De levertijd omvat de aflevering door opdrachtnemer van de producten op het door opdrachtgever opgegeven adres, alsmede de montage daarvan.

2. De levertijd welke bij benadering wordt opgegeven, gaat in nadat verkoper een opdracht schriftelijk heeft aanvaard en koper aan verkoper alle voor uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens ter beschikking heeft gesteld.

3. De door de opdrachtnemer opgegeven levertijd geldt bij benadering en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde materialen en diensten. Indien buiten de schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van voornoemde werkomstandigheden dan wel bijzondere omstandigheden als geregeld in artikel 11, of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

4. Overschrijding van de levertijd zal de koper nimmer op enige schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting zijnerzijds

5. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de opdrachtgever dient te worden voldaan. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging, welke aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. -week.

6. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als opgeleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan in het bouwwerk zijn aangebracht. Dit houdt in dat het ontbreken van ondergeschikte onderdelen, welke geen afbreuk doen aan het functioneren van de gemonteerde producten, oplevering niet in de weg staan.

7. Een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat de opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere, schriftelijke ingebrekestelling vereist. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever in geen geval het recht zonder rechterlijke tussenkomst werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst te (doen) verrichten.

8. De opdrachtnemer heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren en deze deelprestaties te factureren.

9. Indien de opdrachtgever, na ingebrekestelling, verzuimt de bestelde zaken af te nemen, zal de opdrachtnemer deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever kunnen opslaan. Deze opslag laat de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de zaken, alsmede zijn overige verplichtingen onverlet.

Artikel 9: Oplevering en Reclamering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

a. indien de opdrachtnemer, hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat de werkzaamheden voltooid zijn en een oplevering controle heeft plaatsgevonden, waarbij de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.

b. na verloop van acht dagen, nadat dat de werkzaamheden voltooid zijn en de opdrachtgever heeft nagelaten een gezamenlijke oplevering controle te verrichten.

2. Kleine gebreken, welke gevoeglijk vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Kleine gebreken zullen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk worden hersteld.

3. Bij het aanleggen van vloerverwarming is de oplevering van de werkzaamheden gelijk aan het installeren van de installatie. De ingebruikname van de installatie zal in overleg met opdrachtgever minimaal 4 weken na het verlijmen van de tegelvloer zijn.

4. Reclamering ter zake van uitwendig waarneembare gebreken van door de opdrachtnemer geleverde en gemonteerde producten dient te geschieden bij de gezamenlijke oplevering controle, als bedoeld in lid 1a. Bij overschrijding van de termijn als genoemd in lid 1b vervalt elke aanspraak jegens opdrachtnemer ter zake van die gebreken.

5. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar het oordeel van opdrachtnemer terecht is zal hij te zijner keuze hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken voldoen, hetzij de geleverde zaken kosteloos vervangen of herstellen. Opdrachtnemer is niet verplicht tot verdere schadevergoeding, hoe ook genaamd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 van deze voorwaarden omschreven dan wel aanvullend, schriftelijk overeengekomen garantieverplichtingen.

2. Behoudens ingeval van grove schuld en behoudens het bepaalde in lid 1 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitgesloten voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Op deze uitsluiting zal geen beroep worden gedaan, indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden. Dit laatste zal slechts het geval zijn indien de opdrachtgever consument is.

3. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer schadeloos te stellen voor alle kosten en schade, die voor de opdrachtnemer mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen de opdrachtnemer worden ingesteld. De opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door de opdrachtnemer. Het bepaalde in dit lid geldt niet, indien de opdrachtgever consument is.

Artikel 11: Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of dat van zijn leveranciers.

Artikel 12: Garantie

1. De opdrachtnemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen uiterlijk 8 dagen na levering aan de opdrachtnemer schriftelijk te worden gemeld met bijbehorende foto's.

3. De garantietermijn van de opdrachtnemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De opdrachtnemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

a. op het aanbrengen tegels geeft de opdrachtnemer 2 jaar garantie.

4. Buiten de door opdrachtnemer gegeven garantie vallen:

- normale slijtage, die niet veroorzaakt wordt door een fabricagefout;

- kleine onvolkomenheden in de afwerking, welke geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;

- beschadigingen, welke het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever of van andere oorzaken dan materiaal- en fabricagefouten;

- beschadigingen, welke het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door de opdrachtnemer of door derden aan het geleverde zijn uitgevoerd;

- indien de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;

- door of namens opdrachtgever aangeleverde materialen of zaken;

- schade, waarvan de oorzaak niet genoegzaam kan worden aangetoond;

- schade, welke is ontstaan door onzorgvuldig onderhoud;

- bij fabrieksgarantie, de (loon)kosten in verband met de montage van opnieuw geleverde materialen en onderdelen.

5. De garantie omvat uitsluitend het herstel of de vervanging, ter keuze van opdrachtnemer, van hetgeen door opdrachtgever als ondeugdelijk wordt aangetoond.

6. Gebreken terzake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, moeten onverwijld schriftelijk aan opdrachtnemer worden medegedeeld. Opdrachtnemer is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen.

Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiertoe, zonder berekening van enigerlei kosten, in ruime gelegenheid stellen en verder opdrachtnemer het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijke eveneens zonder kostenberekening toestaan.

7. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

8. De garantie vervalt indien opdrachtgever zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van opdrachtnemer reparaties door derden aan het geleverde laat verrichten.

9. Opdrachtgever kan géén beroep doen op de hierboven omschreven garantie(s) zolang opdrachtgever niet aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 13: Voortijdige beëindiging van de opdracht

1. Indien de opdrachtgever de opdracht voortijdig beëindigt en/of weigert de in zijn opdracht door de opdrachtnemer bestelde c.q. vervaardigde zaken af te nemen, is hij gehouden de door de opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, aan opdrachtnemer te vergoeden. Daarnaast zal opdrachtgever

gehouden zijn opdrachtnemer bij wege van schadeloosstelling voor de reeds verrichte werkzaamheden te voldoen een bedrag ter hoogte van één derde (1/3) van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts gehouden opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de voortijdige beëindiging door opdrachtgever van de opdracht en/of weigering der zaken.

2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel behoudt opdrachtnemer zich het recht voor volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Risico en eigendomsoverdracht

1. Zodra de producten zich feitelijk op de (bouw)plaats bevinden draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, welke aan of door deze producten mocht ontstaan, behoudens indien deze schade aan grove schuld van de opdrachtnemer is te wijten.

2. De eigendom van de producten gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan. De opdrachtgever is niet bevoegd deze zaken aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. De opdrachtgever is gehouden ingeval van faillissement, surséance van betaling of beslaglegging op de zaken de curator, bewindvoerder c.q. beslagleggende partij te wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

1. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer te voldoen, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is opdrachtnemer gerechtigd om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

2. De opdrachtnemer heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van het in lid 1 van dit artikel of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. Tenzij de opdrachtnemer de schade anders wenst te berekenen, wordt de schade gefixeerd op 50% van de vergoeding, verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst. De opdrachtnemer heeft het recht producten, welke in het kader van een nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst zijn geleverd, terug te nemen tegen contante creditering van de daarvoor door de opdrachtnemer berekende kostprijs.

3. In de in lid 1 van dit artikel bedoelde gevallen kan de opdrachtnemer ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en terstond de volledige betaling vorderen van al hetgeen de opdrachtgever ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft de opdrachtnemer in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade, welke hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

Artikel 16: Retentierecht

Opdrachtnemer is gerechtigd de zaken, welke hij van opdrachtgever onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten, welke opdrachtnemer heeft besteed ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 17: BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR NATUURSTEEN

1. Aangezien natuursteen een natuurproduct is, kan in bepaalde gevallen verkleuring optreden. Klachten op grond van verkleuring van natuursteen zijn nimmer ontvankelijk.

2. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd. Eventuele kleur- en/of structuurverschillen bij levering zijn derhalve toelaatbaar.

3. Klachten als gevolg van krassen op of afslijting respectievelijk mat worden van het oppervlak van natuursteen na verwerking worden niet aanvaard.

4. Beoordeling van een natuursteen oppervlak mag nooit gebeuren bij tegenlicht en/of scherend licht.

5. Bij bepaalde natuursteensoorten kunnen stukjes uit het oppervlak springen. Dit verschijnsel is inherent aan de structuur van het materiaal en kan niet als klacht worden aanvaard. Evenmin open groeflegers en/of natuurlijke scheurtjes.

6. De tolerantie van de natuursteensoorten bedraagt + en – 2 mm in alle richtingen, tenzij anders overeengekomen.

7. Vakkundig in het geleverde aangebrachte lijm-, kram- of stopwerk of versteviging van de achterzijde door middel van polyester matten is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

Artikel 18: MATEN, GEWICHTEN, HOEVEELHEDEN EN AFWIJINGEN

1. Geringe afwijkingen van opgegeven maten en gewichten en/of kleuren of andere afwijkingen waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering der zaken, geven de koper geen recht op annulering dan wel ontbinding van de overeenkomst, geen recht ontvangst of betaling van de artikelen te weigeren en recht op enige andere actie zijnerzijds.

2. Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteen producten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.

4. Haarscheuren in geglaazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

5. De leverancier staat er niet voor in, dat - gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen- nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

Artikel 19: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:

- 20% (inclusief BTW) bij opdrachtverlening;- het restant bij oplevering dan wel beëindiging montage conform de procedure in artikel 9. van deze regeling kan ten aanzien van de eerste betaling uitsluitend worden afgeweken ten gunste van de opdrachtgever.

2. Ingeval van reclamering of niet volledige (op)levering is opdrachtgever gerechtigd een evenredig deel tot een maximum van 10% van het factuurbedrag (inclusief BTW) onder zich te houden.

3. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.

4. Ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen en dergelijke, geven opdrachtgever geen recht op uitstel van betaling.

5. Meerwerk zal aan de opdrachtgever in de eindnota in rekening worden gebracht.

6. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek te geschieden ten kantore van de opdrachtnemer of op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

7. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer, zonder enige ingebrekestelling, het recht haar/hem vanaf de vervaldag in rekening te brengen, ingeval van een handelsovereenkomst een rentepercentage conform het bepaalde in artikel 6:119a en 6:120 B.W. en, ingeval van een overeenkomst met een consument een rentepercentage van minimaal 8% 's jaars maar gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is, over het bruto factuurbedrag, inclusief BTW, en voorts alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gerekend als een volle maand.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen ingeval van een handelsovereenkomst worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, zoals deze drie maanden voor het tot stand komen van de overeenkomst(en) luiden.

3. In afwijking van het tweede lid van dit artikel kunnen geschillen, welke tot de competentie van de Kantonrechter behoren, ter keuze van de meest gerede partij ter beslechting aan de bevoegde Kantonrechter worden voorgelegd.

4. Onverminderd het bepaalde in het tweede lid van dit artikel behouden partijen ingeval van een geschil het recht de Burgerlijke Rechter te adiëren tot het treffen van conservatoire maatregelen, alsmede de voorzieningen om deze in stand te houden.

5. Het bepaalde in het tweede lid van dit artikel is eveneens van toepassing ingeval het geschil een overeenkomst met een consument betreft, met dien verstande dat geschillen betreffende vorderingen waarvan duidelijk is dat zij geen hogere waarde vertegenwoordigen dan EURO 25.000,-, rente en omzetbelasting daarbij niet inbegrepen, door de bevoegde Burgerlijke Rechter zullen worden beslecht.

Artikel 21: Beveiliging en privacy

1. De Opdrachtgever geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Opdrachtnemer zijn Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken van Opdrachtnemer. Deze Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Opdrachtnemer en worden alleen aan derden verstrekt als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

2. Opdrachtnemer onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van Opdrachtgever en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3. Voor zover Opdrachtnemer middels de Opdrachtnemer Diensten Persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever verwerkt, doet Opdrachtnemer dit als bewerker van Persoonsgegevens in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

4. Opdrachtnemer legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

5. De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij Opdrachtnemer als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van Opdrachtgever zelf die door Opdrachtnemer worden opgeslagen.

6. Indien door de Opdrachtgever middels de Opdrachtnemer Diensten Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart de Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.

7. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Opdrachtnemer of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

8. Bij persoonsgegevens van derden die worden opgeslagen op of via de website van de Opdrachtgever rust de meldplicht voor het doorbreken van de beveiliging volledig op de Opdrachtgever, ook als deze gebruik maakt van het Systeem van Opdrachtnemer.